

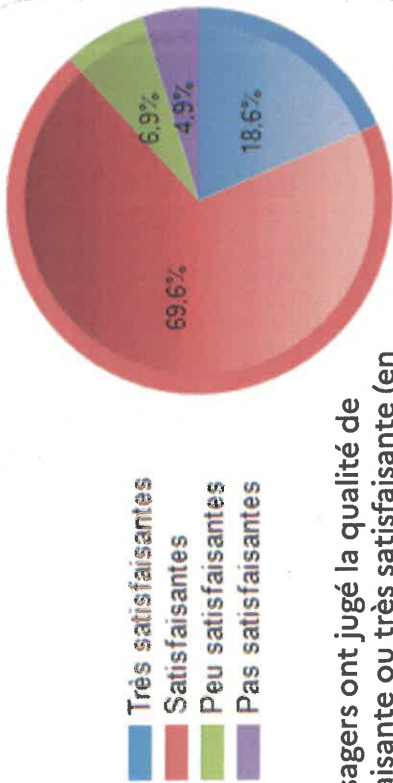
Préfecture du Rhône Enquête de satisfaction Accueil physique 2023*



*Enquête réalisée du 3 juillet au 21 juillet 2023 auprès de 102 usagers du bâtiment Molière

Les conditions d'accueil

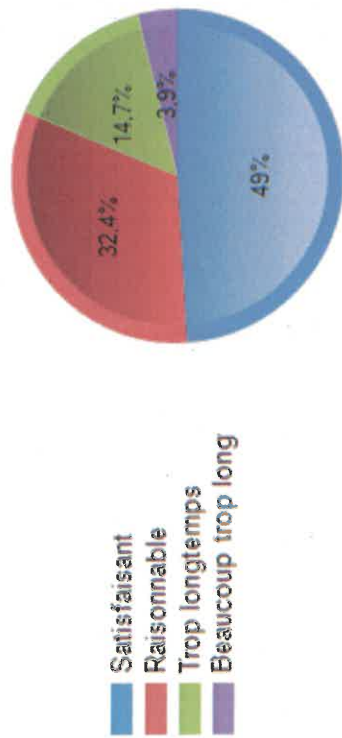
Comment jugez-vous les conditions d'accueil ?



88 % des usagers ont jugé la qualité de l'accueil satisfaisante ou très satisfaisante (en progrès par rapport à 2022)

Le temps d'attente

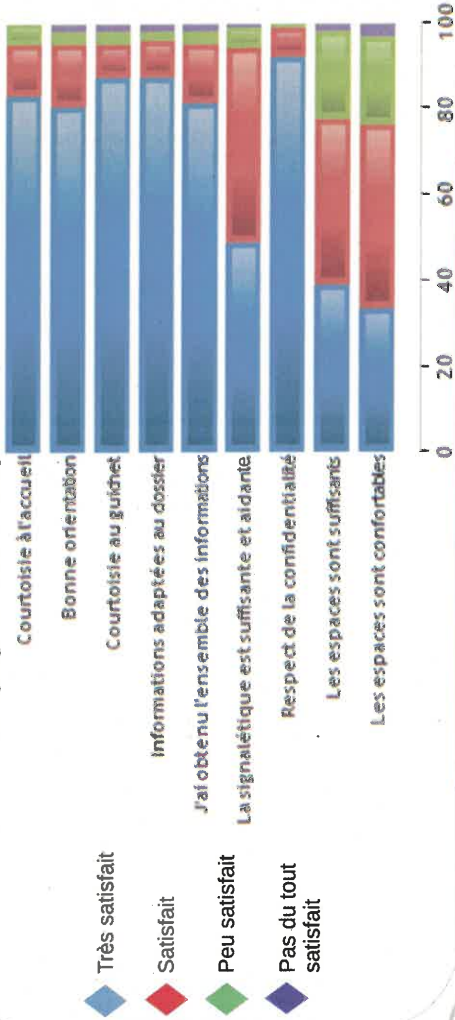
Comment jugez-vous le temps d'attente ?



81 % des usagers trouvent le temps d'attente satisfaisant ou raisonnable

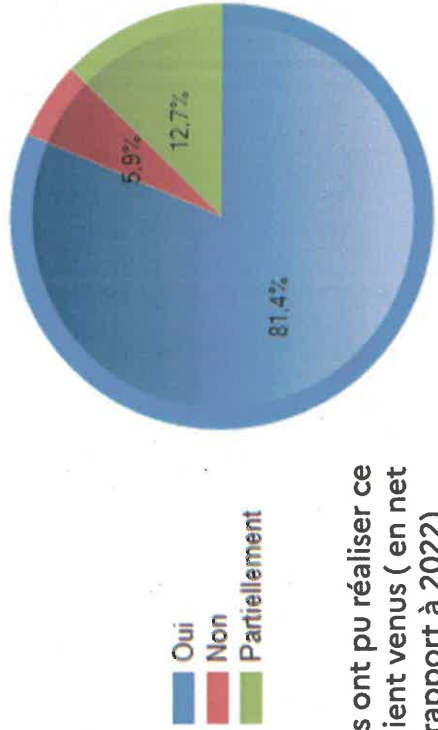
Qualité de l'accueil

Comment jugez-vous la qualité de cet accueil ?



Efficacité de la démarche

Avez-vous pu réaliser ce pour quoi vous étiez venus ?



81 % des usagers ont pu réaliser ce pour quoi ils étaient venus (en net progrès par rapport à 2022)